

FIDELITZAR EL TALENT

Acreditació de competències professionals com a eina estratègica

Cornellà de Llobregat, 22 de maig de 2025



Asociación Empresarial
de l'Hospitalet y Baix Llobregat





Què és AEBALL?

L'Associació Empresarial de L'Hospitalet i Baix Llobregat és una entitat empresarial sense ànim de lucre que neix el 1984 a L'Hospitalet de Llobregat. Representa, gestiona, defensa, coordina i fomenta els interessos professionals de les empreses que exerceixen activitats econòmiques de caràcter transversal en els seus diferents sectors: industrial, comercial i de serveis.

El seu àmbit territorial és L'Hospitalet i Baix Llobregat, un territori en constant creixement.

Servei de Formació i Ocupació



Formació continua i a mida



Orientació professional



Ocupació



CONTEXT ACTUAL

REPTES

B (BRITTLE) - FRÀGIL
A (ANXIOUS) - ANSIÓS
N (NONLINEAR) - INCERT
I (INCOMPREHENSIBLE)

..... NOVES DEMANDES



Entorns de treball BANI



Digitalització i transformació tecnològica



Adaptació a les noves formes de treball



Augment dels riscos psicosocials



Dèficit de talent



Conciliació familiar



Cura del benestar mental



Projecció professional



Reconeixement laboral



Teletreball

CONSEQUÈNCIES

-  Alta rotació de personal
-  Dificultat per trobar personal qualificat
-  Coneixement intern que es perd amb la marxa del talent
-  Baixa motivació de treballadors

OBJECTIUS

-  **MILLORAR EL BENESTAR I LA SATISFACCIÓ LABORAL DELS EMPLEATS**
Crear un entorn de treball positiu que fomenti la motivació, l'equilibri entre vida personal i professional, i la salut mental i física.
-  **ATRAURE I RETENIR TALENT**
Posicionar l'empresa com un lloc atractiu per treballar, augmentant la lleialtat i reduint la rotació del personal.
-  **IMPULSAR LA PRODUCTIVITAT I LA COMPETITIVITAT EMPRESARIAL**
Potenciar el compromís dels treballadors, amb millor rendiment i més eficiència en les tasques laborals.

FIDELITZACIÓ VS RETENCIÓ

FIDELITZACIÓ DE TALENT



- Compromís a llarg termini
- Desenvolupament i suport
- Contribució dels empleats

VS

RETENCIÓ DE TALENT



- Objectiu a curt termini
- Condicions i incentius
- Reducció de la rotació

EINES DE FIDELITZACIÓ

Desenvolupament de Carrera Personalitzat:

- Mitjançant la identificació de les metes i aspiracions de cada persona

Fomentar la participació i el reconeixement

- Comunicació Oberta i Transparent.
- Proporcionar retroalimentació constant i transmetre amb claredat les metes i la direcció de l'empresa.

Programes de Capacitació Contínua:

- La inversió en la formació i el desenvolupament continu demostra un compromís amb el creixement professional de les persones.

Promoure un equilibri entre el treball i la vida personal:

- Reconèixer i donar suport a la importància de l'equilibri. Salari emocional.



ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

Què és?

- Servei liderat per Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya (Agència FPCAT) que dona l'oportunitat d'aconseguir una certificació oficial mitjançant la demostració dels coneixements, habilitats i capacitats que la persona ha adquirit a través de la seva experiència laboral
- La certificació, en alguns casos, pot conduir a l'obtenció dels requisits per exercir la professió de les activitats regulades.

A qui s'adreça?

- Totes aquelles persones que disposen d'experiència laboral i/o formació no formal en un àmbit pel que no tenen titulació o acreditació oficial.

QUÈ S'ACREDITA?

Les competències (coneixements + habilitats) adquirides a través de l'experiència professional i la seva correspondència amb les unitats de competències d'una qualificació professional (perfil laboral).

ESTRUCTURA

FAMÍLIA PROFESSIONAL



ÀREA PROFESSIONAL



QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL



UNITAT DE COMPETÈNCIA

ESTRUCTURA DEL SISTEMA FPCAT: ELS SECTORS PROFESSIONALS



ESTRUCTURA DEL SISTEMA FPCAT: LES FAMÍLIES PROFESSIONALS

 <p>ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES</p>	 <p>ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ</p>	 <p>AGRÀRIA</p>	 <p>ARTS I ARTESANIES</p>	 <p>ARTS GRÀFIQUES</p>
 <p>COMERÇ I MÀRQUETING</p>	 <p>EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL</p>	 <p>ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA</p>	 <p>ENERGIA I AIGUA</p>	 <p>FABRICACIÓ MECÀNICA</p>
 <p>FUSTA, MOBLE I SURO</p>	 <p>HOTELERIA I TURISME</p>	 <p>IMATGE PERSONAL</p>	 <p>IMATGE I SO</p>	 <p>INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES</p>
 <p>INDÚSTRIES EXTRACTIVES</p>	 <p>INFORMÀTICA I COMUNICACIÓ</p>	 <p>INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT</p>	 <p>MARITIMO-PESQUERA</p>	 <p>QUÍMICA</p>
 <p>SANITAT</p>	 <p>SEGURETAT I MEDI AMBIENT</p>	 <p>SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT</p>	 <p>TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL</p>	 <p>TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES</p>

REQUISITS DE PARTICIPACIÓ

Nacionalitat espanyola o aportar:

Certificat de registre
de ciutadania
comunitària

Targeta de familiar de
ciudadà de la UE

Autorització de
residència o de
residència i treball a
Espanya en vigor

Sol·licitud de
protecció
internacional prevista
a l'article 16 de la Llei
12/2009

Requisits d'edat

18 anys per a UC de
nivell 1

20 anys per a UC de
nivell 2 i 3

Experiència laboral

(en els últims 15 anys)

Per UC de nivell 1:
2 anys amb un
mínim de 1.000
hores treballades
en total

Per UC de nivells 2
i 3: 3 anys amb un
mínim de 2.000
hores treballades
en total

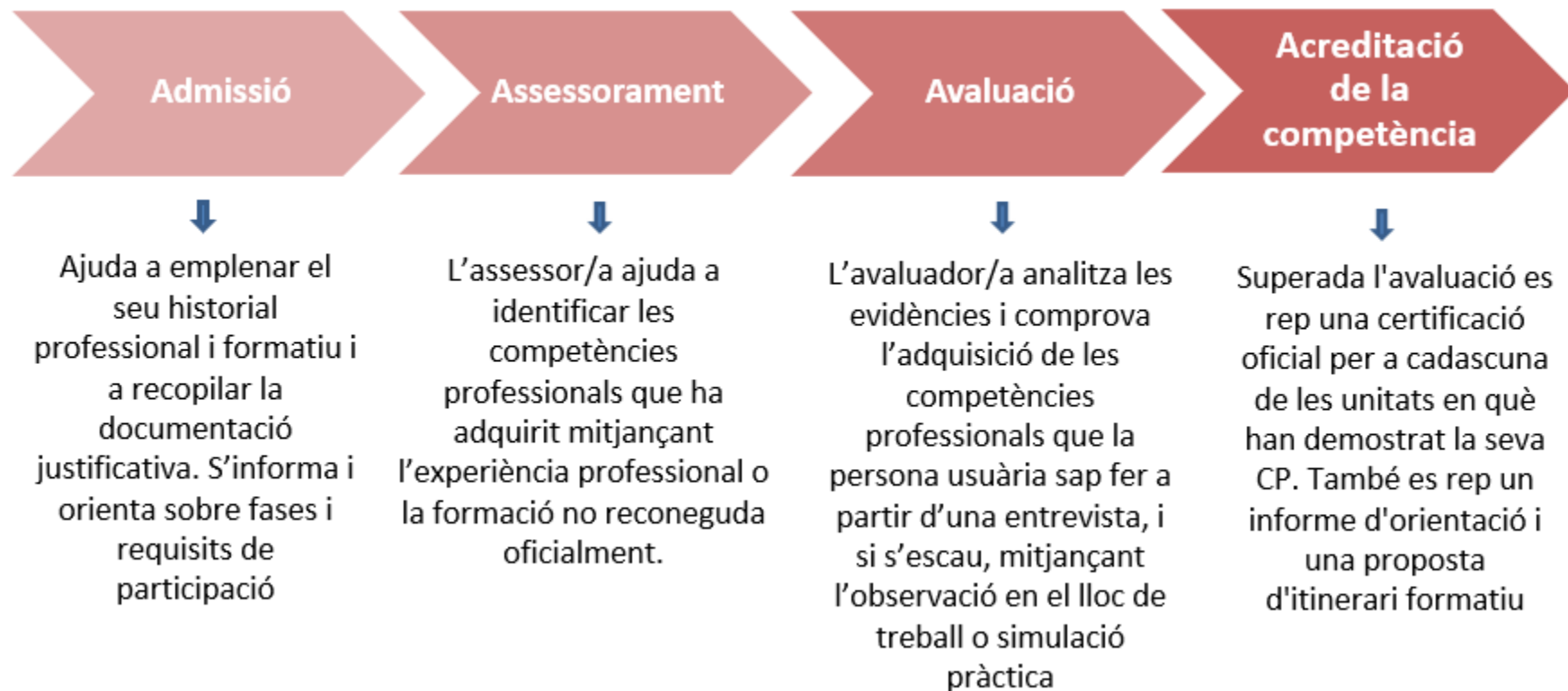
Formació no formal

(en els últims 10 anys)

200h per a
acreditar
competències de
nivell 1.

300h per a
acreditar
competències de
nivell 2 i 3.

FASES DE L'ACREDITACIÓ



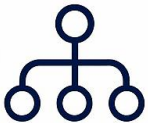
RESULTATS



Certificat d'acreditació
que facilita el
desenvolupament
professional



Accès una certificació
oficial que permet convalidar
i completar la formació
d'un certificat professional



Reconeixement del
saber fer i, per tant, una
possibilitat de créixer
personal i professionalment



Pla de carrera amb
itinerari formatiu i
prospectiu sectorial



BENEFICIS PER A LES EMPRESES PARTICIPANTS



Fidelització del talent



Detecció de potencial intern



Millora de la competitivitat



Millora de la imatge corporativa



CASOS D'ÈXIT

ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS PROCEDIMENT MASSIU

GREMI EMPRESARIAL
D'ASCENSORS DE
CATALUNYA



Agència Pública
de Formació i Qualificació
Professionals
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya

El Govern de
tothom



<https://www.youtube.com/watch?v=tTJSPRfDAzw&t=67s>



COM PODER AJUDAR DES D'AEBALL

Som punt d'informació i orientació acreditat per l'Agència de la FP de Catalunya

Detall del servei:

- Estudi de l'experiència professional i el CV
- Cerca de la qualificació professional que més s'escau a l'experiència laboral de la persona interessada
- Gestió de la inscripció en el procés.
- Preparació de les fase d'admissió i assessorament: posem a la disposició de la persona interessada recursos i informació per optimitzar el procés.
- Seguiment del procés des de l'inici fins a la finalització. Interpretació de l'informe de reconeixement.
- Aplicacions de l'acreditació i impacte en la trajectòria professional.



GRÀCIES!